

4. 電話相談活動

A. 電話相談の状況

1. 相談電話総件数

実際に相談を受けた件数	14,286 件	1 日平均 39.1 件
相談ではない通話も入れると	16,118 件	1 日平均 44.2 件
無言で切れた電話を含めると	19,593 件	1 日平均 53.7 件

2011 年実相談数は、14,286 件で昨年より 175 件減少した。男性(6,142 件)、女性(8,144 件)ともそれぞれ 157 件、18 件の減少となった。

2. 男女別・年代別相談状況

2011 年は川崎いのちの電話開設 25 周年にあたるので、最近 10 年の相談状況を数表で示し、特徴を解説文に代えてグラフとした(表 1～2、図 1)。3, 4 の項目も同じ表現手法とした。

表 1 男女別実相談数 (2002～2011年)

(単位:件)

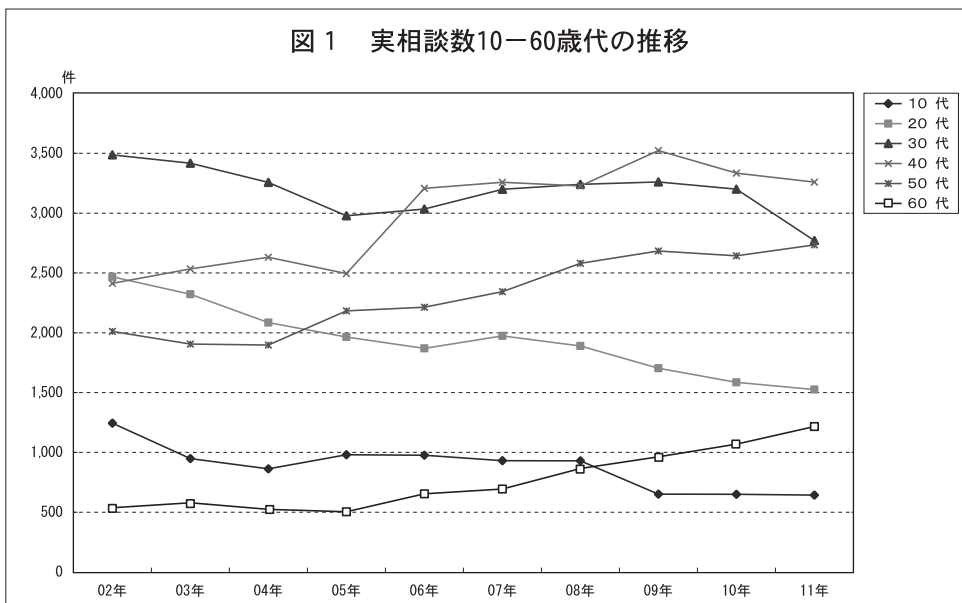
区分	2002年	2003年	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年
男性	7,411	7,160	7,069	6,583	6,947	6,439	6,571	6,866	6,299	6,142
女性	7,669	7,381	7,369	7,831	7,952	7,892	8,190	8,194	8,162	8,144
計	15,080	14,541	14,438	14,414	14,899	14,331	14,761	15,060	14,461	14,286

表 2 年代別実相談数 (2002～2011年)

(単位:件)

区分	2002年	2003年	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年
10代	1,244	948	863	980	976	931	929	651	649	643
20代	2,468	2,322	2,085	1,964	1,870	1,974	1,890	1,703	1,586	1,525
30代	3,487	3,417	3,257	2,978	3,035	3,199	3,241	3,261	3,200	2,771
40代	2,413	2,534	2,632	2,495	3,207	3,258	3,227	3,523	3,335	3,260
50代	2,012	1,905	1,898	2,183	2,214	2,344	2,580	2,683	2,643	2,735
60代	537	578	523	504	653	694	865	963	1,068	1,216
70代以上	160	138	160	175	224	244	272	274	232	256
不明	2,759	2,699	3,020	3,135	2,720	1,687	1,757	2,002	1,748	1,880
計	15,080	14,541	14,438	14,414	14,899	14,331	14,761	15,060	14,461	14,286

図 1 実相談数10～60歳代の推移



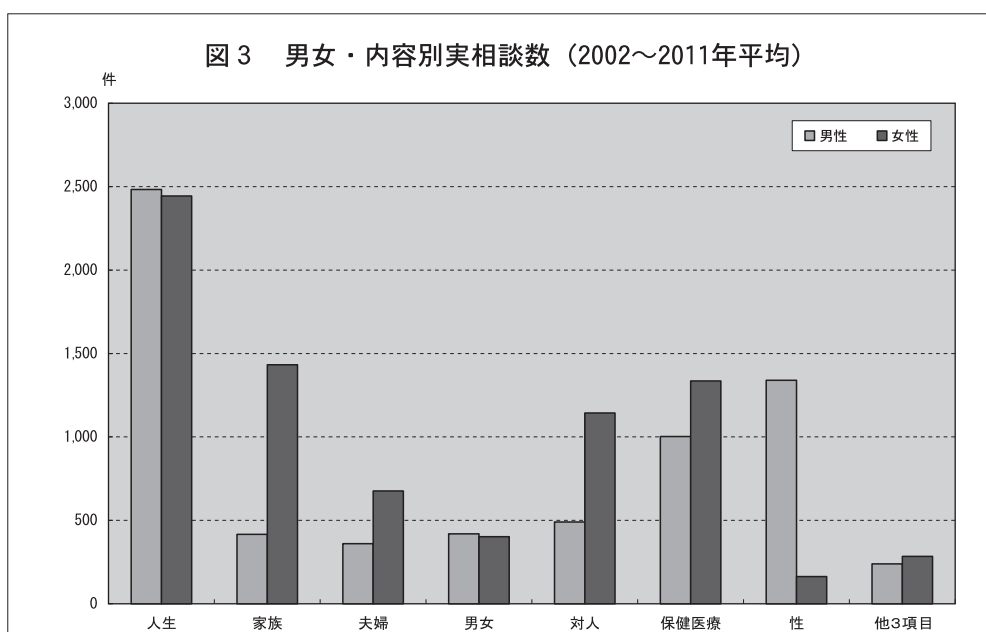
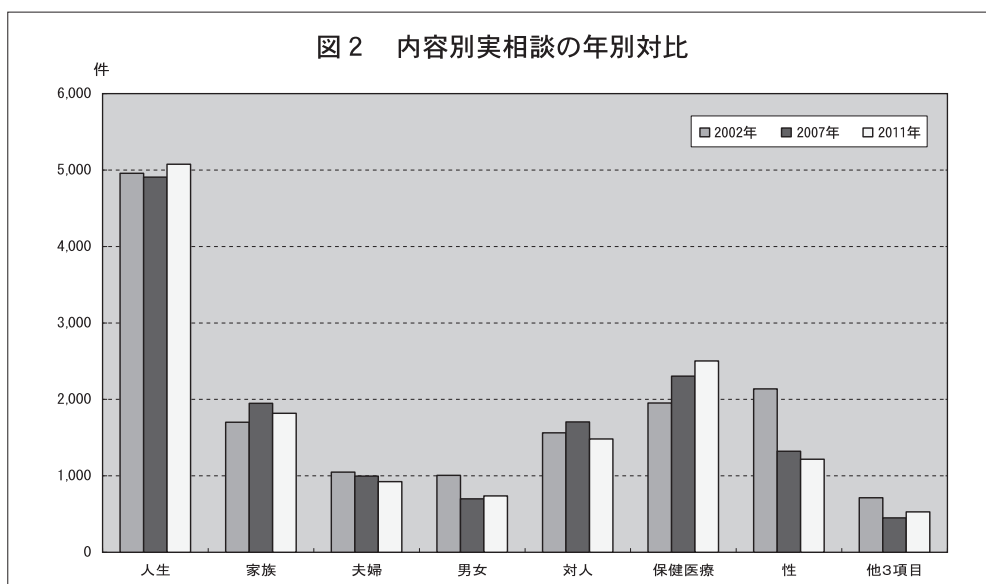
3. 内容別相談状況

最近10年の内容別相談状況を表及びグラフで示した(表3, 図2~3)。

表3 内容別実相談数(2002~2011年)

区分	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	計	割合(%)
人生	4,958	4,752	4,743	4,703	4,926	4,907	4,910	5,210	5,085	5,075	49,269	33.7
家族	1,702	1,805	1,761	1,941	2,154	1,948	1,852	1,691	1,808	1,817	18,479	12.6
夫婦	1,049	1,065	1,117	1,128	1,213	996	926	1,026	910	925	10,355	7.1
男女	1,006	964	884	773	826	699	735	808	772	738	8,205	5.6
対人	1,562	1,399	1,470	1,554	1,597	1,705	1,947	1,849	1,763	1,482	16,328	11.1
保健医療	1,952	2,146	2,275	2,246	2,231	2,304	2,456	2,787	2,473	2,502	23,372	16.0
性	2,138	1,773	1,708	1,543	1,442	1,322	1,425	1,248	1,210	1,218	15,027	10.3
他3項目	713	637	480	526	510	450	510	441	440	529	5,236	3.6
計	15,080	14,541	14,438	14,414	14,899	14,331	14,761	15,060	14,461	14,286	146,271	100.0

(注)「他3項目」は、①教育、②法律・経済・社会・環境、③情報の3項目をまとめた相談数。



4. 自殺志向相談状況

最近10年の自殺志向相談の状況を表及びグラフで示した（表4、図4～5）。

表4 男女別自殺志向相談割合の推移（対実相談数％）

	2002年	2003年	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年
男性	6.1	5.5	5.8	6.2	6.2	8.5	9.1	9.0	9.6	8.7
女性	6.7	8.5	9.2	8.5	8.6	9.2	10.8	11.0	10.1	10.8
男女計	6.5	7.1	7.6	7.5	7.5	8.9	10.1	10.1	9.9	9.9

