

IV. 電話相談活動

A. 電話相談の状況

1. 相談電話総件数

2013年実相談数は、14,009件（1日平均38.3件）で昨年より20件減少した。男性（6,011件）は25件減少し、女性（7,998件）5件の増加となった。

2. 男女別・年代別相談状況

最近10年の相談状況を数表で示し、特徴を解説文に代えてグラフとした（表1～2、図1）。3、4の項目も同じ表現手法とした。

表1 男女別実相談数(2004～2013年)

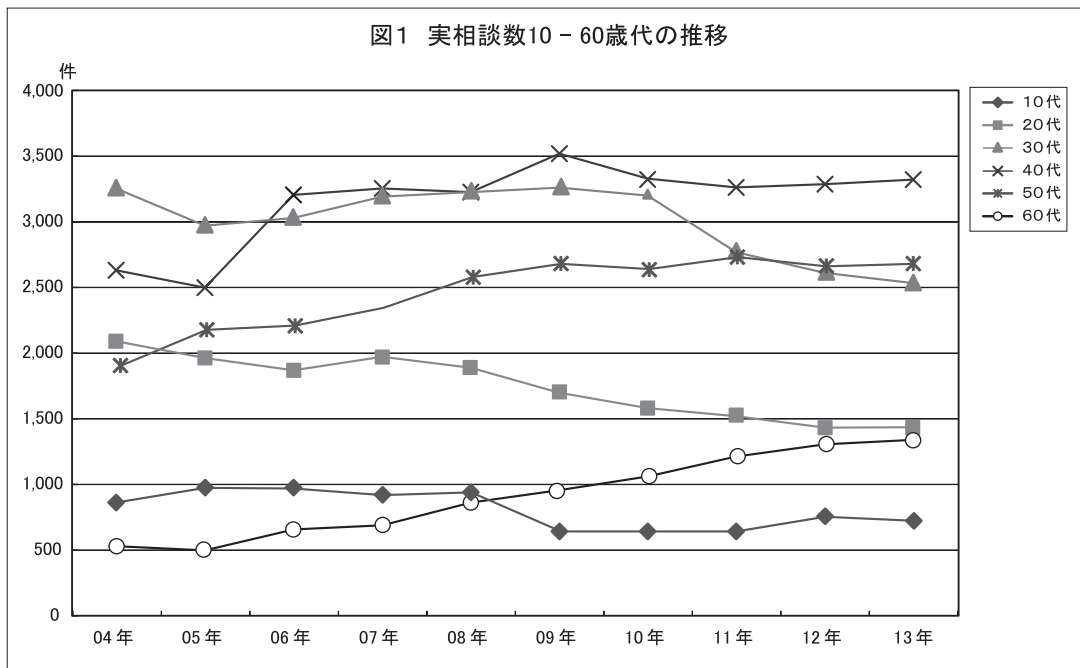
(単位:件)

区分	04年	05年	06年	07年	08年	09年	10年	11年	12年	13年
男性	7,069	6,583	6,947	6,439	6,571	6,866	6,299	6,142	6,036	6,011
女性	7,369	7,831	7,952	7,892	8,190	8,194	8,162	8,144	7,993	7,998
計	14,438	14,414	14,899	14,331	14,761	15,060	14,461	14,286	14,029	14,009

表2 年代別実相談数(2004～2013年)

(単位:件)

区分	04年	05年	06年	07年	08年	09年	10年	11年	12年	13年
10代	863	980	976	931	929	651	649	643	757	732
20代	2,085	1,964	1,870	1,974	1,890	1,703	1,586	1,525	1,434	1,438
30代	3,257	2,978	3,035	3,199	3,241	3,261	3,200	2,771	2,615	2,538
40代	2,632	2,495	3,207	3,258	3,227	3,523	3,335	3,260	3,290	3,321
50代	1,898	2,183	2,214	2,344	2,580	2,683	2,643	2,735	2,666	2,678
60代	523	504	653	694	865	963	1,068	1,216	1,305	1,344
70代以上	160	175	224	244	272	274	232	256	243	279
不明	3,020	3,135	2,720	1,687	1,757	2,002	1,748	1,880	1,719	1,679
計	14,438	14,414	14,899	14,331	14,761	15,060	14,461	14,286	14,029	14,009



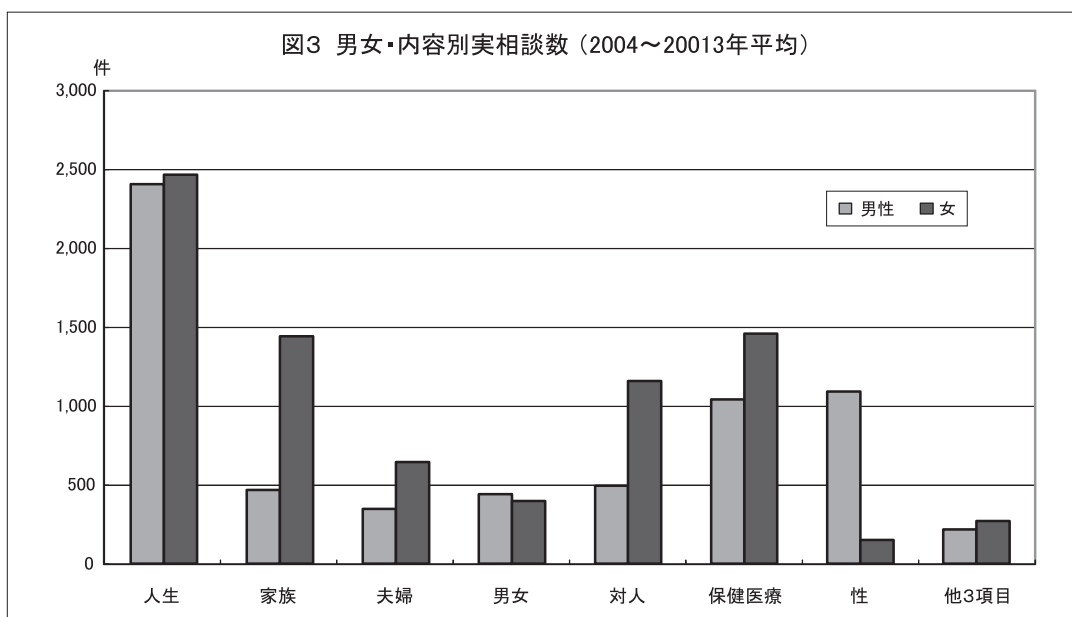
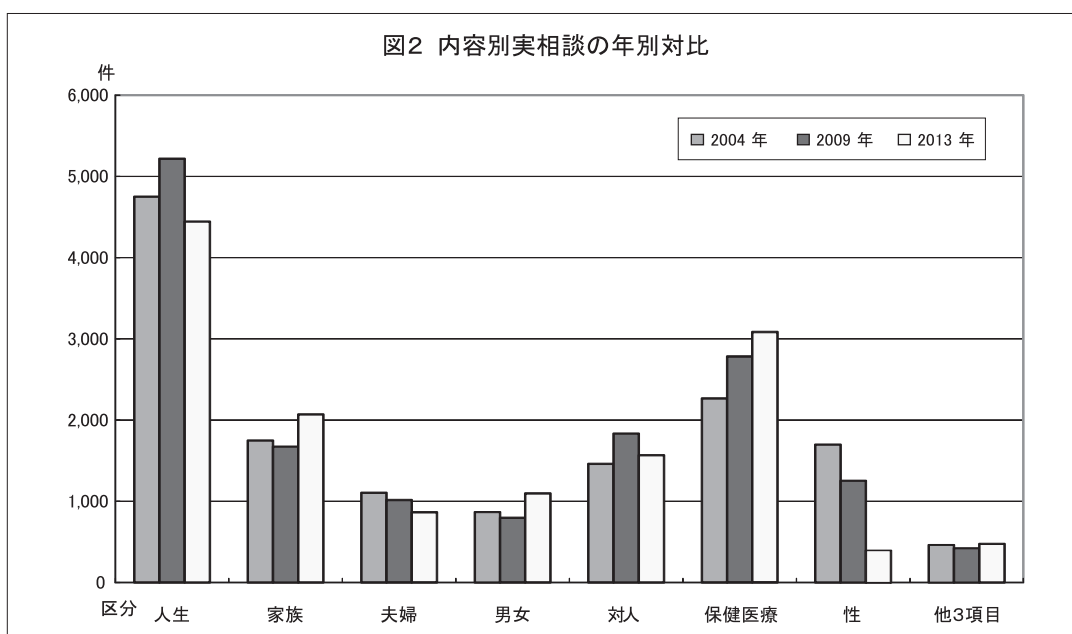
3. 内容別相談状況

最近10年の内容別相談状況を表及びグラフで示した(表3, 図2～3)。

表3 内容別実相談数(2004～2013年)

区分	04年	05年	06年	07年	08年	09年	10年	11年	12年	13年	計	割合(%)
人生	4,743	4,703	4,926	4,907	4,910	5,210	5,085	5,075	4,659	4,446	48,664	33.6
家族	1,761	1,941	2,154	1,948	1,852	1,691	1,808	1,817	2,018	2,070	19,060	13.2
夫婦	1,117	1,128	1,213	996	926	1,026	910	925	786	863	9,890	6.8
男女	884	773	826	699	735	808	772	738	1,025	1,087	8,347	5.8
対人	1,470	1,554	1,597	1,705	1,947	1,849	1,763	1,482	1,555	1,577	16,499	11.4
保健医療	2,275	2,246	2,231	2,304	2,456	2,787	2,473	2,502	2,591	3,084	24,949	17.2
性	1,708	1,543	1,442	1,322	1,425	1,248	1,210	1,218	905	404	12,425	8.6
他3項目	480	526	510	450	510	441	440	529	490	478	4,854	3.4
計	14,438	14,414	14,899	14,331	14,761	15,060	14,461	14,286	14,029	14,009	144,688	100.0

(注)「他3項目」は、①教育、②法律・経済・社会・環境、③情報の3項目をまとめた相談数。



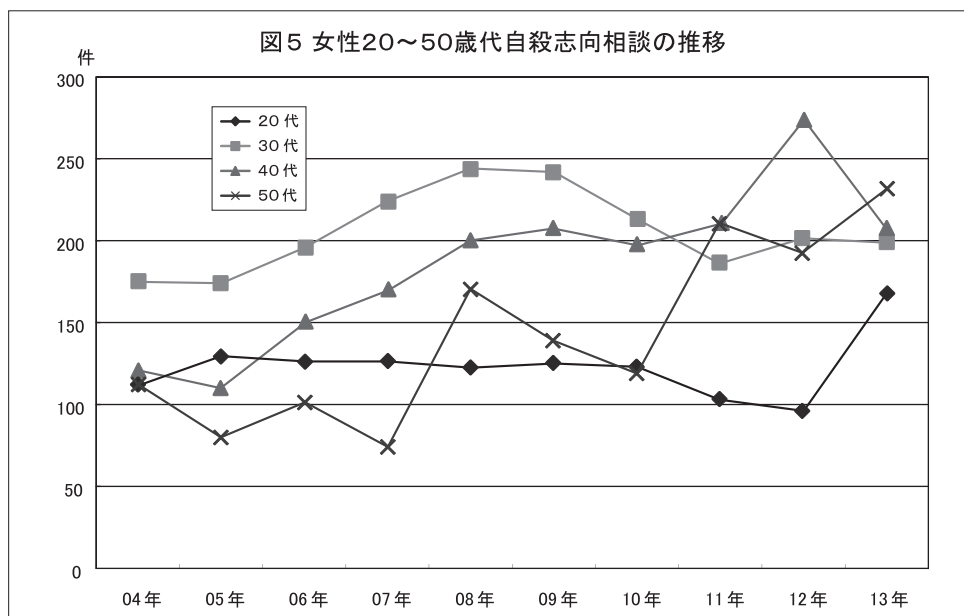
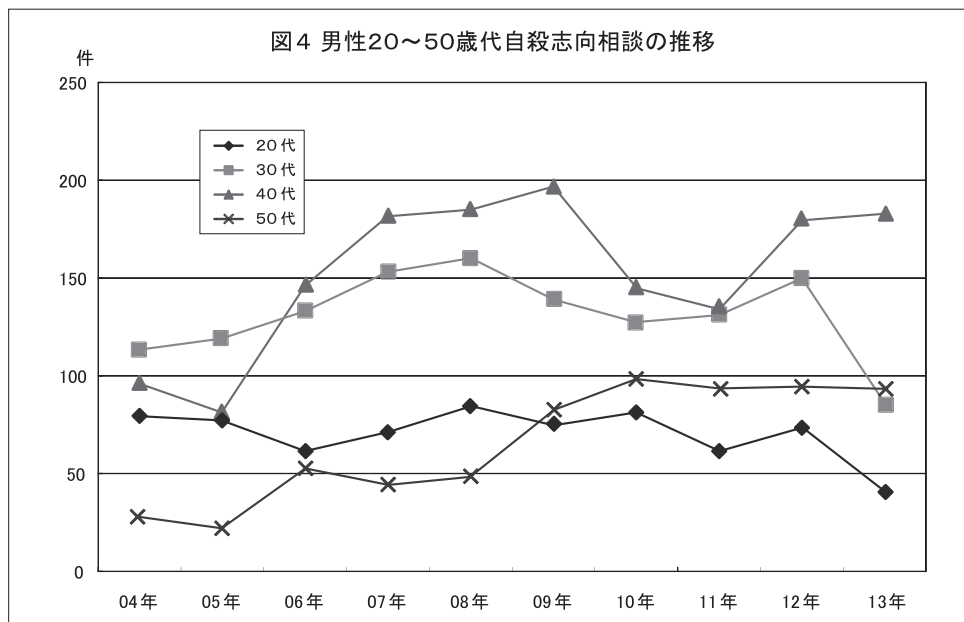
4. 自殺志向相談状況

最近10年の自殺志向相談の状況を表及びグラフで示した(表4, 図4~5)。

表4 男女別自殺志向相談割合の推移(2004~2013年)

(単位:%)

	04年	05年	06年	07年	08年	09年	10年	11年	12年	13年
男性	5.8	6.2	6.2	8.5	9.1	9.0	9.6	8.7	10.2	12.2
女性	9.2	8.5	8.6	9.2	10.8	11.0	10.1	10.8	12.2	8.2
男女計	7.6	7.5	7.5	8.9	10.1	10.1	9.9	9.9	11.3	10.9



5. 震災ダイヤル

2011年9月から2013年9月まで実施した震災ダイヤルで、「川崎」では延べ117人の相談員が担当し、995件の電話を受信した。1件あたりの通話時間は24.6分で、通常の電話とフリーダイヤルよりは短い。全体的には、受信件数は全体的に増加傾向となり、2011年9月には20件に届かなかったが、2013年8月には60件を超えた。内容別では、「人生」が4割を占めた。