

相談活動レポート(2010)

4. 電話相談活動

A. 電話相談の状況

1. 相談電話総件数

実際に相談を受けた件数	—————	・ 14,461 件	1 日平均 39.6 件
相談ではない通話も入れると	—————	・ 16,186 件	1 日平均 44.3 件
無言で切れた電話を含めると	—————	・ 19,880 件	1 日平均 54.5 件

2010 年実相談件数は、14,461 件で昨年より 599 件減少した。女性からの相談件数(8,162 件)は 30 件減とほぼ横ばいだったが、男性(6,299 件)は 567 件、8%の減少となった。

2. 年代別相談状況…… (図1)、(表1)

相談者の年代別には、40代、30代の順に多く、これらの年代で全体の45%を占めている。

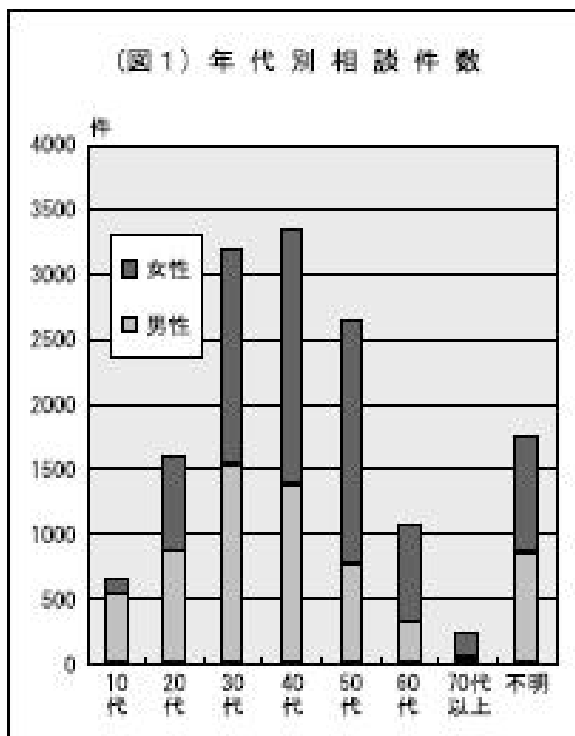
男女別にみると、総数は女性が男性の1.3倍と多く、40代では1.4倍、50代以降では2.5倍以上と差が大きくなっている。

一方、20代以下では男性が女性を上回り、特に10代では、男性が女性の4倍を超える相談件数となった。

過去10年間の男女別相談件数は、女性が増加傾向であるのに対し、男性は減少傾向にあり、2002年に女性が男性を逆転して以降、女性からの相談件数が男性を上回って推移している。

3. 内容別相談状況…… (表2)

相談内容でみると、最も多い「人生」が3割強、以下「保健・医療」、「家族」、「対人」の順になっており、これらの4項目を合計すると全体の約7割を占める。男女により、相談数に差がある項目は、「家族」、「対人」では女性が多く、「性」では男性が多い。このような状況は、最近5年間ほぼ同様に推移している。



(表1) 年代別相談件数(2010年)

(単位: 件、%)

区分	男性	女性	計	構成比
10代	529	120	649	4.5
20代	877	709	1,586	11.0
30代	1,540	1,660	3,200	22.1
40代	1,376	1,959	3,335	23.1
50代	762	1,881	2,643	18.3
60代	308	760	1,068	7.4
70代以上	48	184	232	1.6
不明	859	889	1,748	12.1
総数	6,299	8,162	14,461	100.0

(表2) 内容別相談件数割合 (2010年)

(単位: %)

	人生	家族	夫婦	男女	対人	保健 医療	教育	性	法律 経済	情報	その他	計
男性	31.5	4.5	3.9	5.0	5.9	14.2	0.5	14.0	1.0	1.0	18.5	100
女性	31.4	17.3	7.2	4.6	15.4	16.3	1.1	1.5	1.0	0.8	3.5	100
計	31.4	11.2	5.6	4.8	10.9	15.3	0.8	7.5	1.0	0.9	10.7	100

4. 自殺志向相談状況……(表3-1～5)

自殺志向の相談状況を見ると、2010年は1,452件で、実相談件数に対する比率(相談割合)は10%となっている。

過去10年の相談割合は、2001年の2.6%から最近3年は10%台へと高まってきており、男女別では、女性の自殺志向相談が毎年男性を上回っている(表3-1、表3-2)。

2010年の自殺志向相談状況を年代別にみると、30代349件、40代343件で、合わせて全体の48%を占め、次いで50代の218件15%、20代の208件14%の順となっている。しかし、相談割合では、小学生を除くと、20代が約13%で最も高く、次いで60代、30代が約11%の割合となっている(表4)。

相談の内容別には、件数の多い順に「人生」、「保健・医療」、「家族」となっており、この順位やそれぞれの全件数に対する構成比は、最近5年間ほぼ同様に推移している。しかし、相談割合では、「保健・医療」の占める割合が、「人生」を上回って最も高い数値を示し、病に苦しみ、死をも考える相談者の多いことがうかがわれる(表5)。

(表3-1) 自殺志向相談割合(01～05年)

(単位: %)

区分	2001年	2002年	2003年	2004年	2005年
男性	2.1	6.2	5.6	5.9	6.3
女性	3.1	6.8	8.6	9.2	8.6
計	2.6	6.5	7.1	7.6	7.5

(表3-2) 自殺志向相談割合(06～10年)

(単位: %)

区分	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年
男性	7.4	8.8	9.3	9.2	9.8
女性	9.1	9.2	10.9	11.1	10.2
計	8.3	9.0	10.2	10.2	10.0

(表4) 年代別自殺志向件数(2010年)

(単位: 件、%)

年代	男性	女性	総数	相談割合
小学生	0	1	1	25.0
中学生	1	3	4	6.9
高校生	4	7	11	3.2
その他10代	7	8	15	6.3
20代	84	124	208	13.1
30代	133	216	349	10.9
40代	146	197	343	10.3
50代	99	119	218	8.2
60代	61	57	118	11.0
70代以上	3	14	17	7.3
不明	82	86	168	9.6
計	620	832	1,452	10.0

(表5) 内容別自殺志向件数(2010年)

(単位: 件、%)

内容	男性	女性	総数	相談割合
人生	369	374	743	14.8
家族	21	81	102	5.6
夫婦	8	37	45	4.9
男女	6	25	31	4.0
対人	24	37	61	3.5
保健・医療	147	250	397	16.1
教育	0	7	7	5.3
性	12	6	18	1.5
法経社環	9	5	14	8.6
情報	6	5	11	7.5
その他	18	5	23	1.3
計	620	832	1,452	10.0