

## I. この1年の歩み全体概要

### 1. 電話相談事業

9名の29期電話相談員が新たに認定されたが、現有の相談員に辞任者や休務者があり、相談員が微減する中（平均実働相談員数で3名減）2015年においても、24時間受信体制を維持し、実相談数13,499件（昨年比187件減）、うち自殺志向のもの1,598件（11.8%、昨年比18件増）の電話相談を受けた。その中で15年目になる毎月10日に実施している「フリーダイヤル自殺予防いのちの電話」の実相談数は、577件、うち自殺志向は120件（20.8%）であった。

また、自死遺族ほっとラインは（電話相談：第2、第4木曜日実施・2015年4月～2016年3月）18件（前年度比3倍増）であった。

### 2. 相談員の養成研修・継続研修

相談員増員のための31期の募集活動に取り組んだ。その対策としては受講しやすくするために年齢制限の撤廃や土曜日コースの準備、さらには1講座からの受講も可能にするなどを織り込んだ募集要項の作成、また募集の直前には3大全国紙（読売、朝日、毎日）に川崎いのちの電話を取り上げてもらうなど積極的な施策を展開した。

電話相談員の養成研修は、29期生、30期生に対して実施した。29期の相談員として9名が認定され、9月に認定式及び歓迎会を行った。

現任相談員に対する継続研修（対象者15グループ、9月から16グループ、年12回）については予定通り実施し、各人年1回の義務スーパービジョンも行った。また、組織内でスーパーバイザーを育成・確保するため、第6期特別研修生（研修生4名）の研修を引き続き実施した。その他、現任相談員対象に2月にリフレッシュ研修を実施した。また新たに21期～26期を対象にスキルアップ研修を11月に実施した。

### 3. 財務

賛助会員者数 個人129件、法人14件 合計143件（前年度152件）

寄付協力者数 個人90件、法人23件 合計113件（前年度107件）

事業推進委員会の企画部及び製作部の活動による収益金を法人の運営資金に繰り入れた。

### 4. 広報・社会教育活動

広報紙「川崎いのちの電話」（84号、85号、86号）を発行した（延べ15,000部発行）。事業案内（2015年度事業計画と2014年度事業報告）を発行した（2,300部発行）。

公開講座として、川崎市と共催「こころの健康セミナー」講師：張賢徳氏（帝京大学付属溝口病院教授）・松本ハウス（漫オコンビ）（10月10日）、日本いのちの電話連盟と共催「FD自殺予防いのちの電話」長谷川俊雄氏（白梅学園大学教授）（7月24日）、30期相談員養成研修の基礎講座全6回（2月、3月）を実施した。フォレスト・チャリティーコンサート（11月21日）を実施した。柳家喬太郎チャリティー寄席を4月に延伸。かわさき市民活動センターの助成金を得て、きたやまおさむ氏（白鷗大学副学長）の講演会（1月16日）を実施。

## 5. 各種会議・委員会活動

理事会3回（4月、5月、3月）、評議員会2回（5月、3月）それぞれ開催。運営会議、相談員委員会、研修担当者会、事業推進委員会（企画部、製作部、広報部）の各会議も実施した。

## 6. 対外活動

- ・ 日本いのちの電話連盟：総会、事務局長会議、補助事業推進委員会等に出席した。
- ・ いのちの電話相談員全国研修会かごしま大会（10月16～18日）に参加した。
- ・ いのちの電話全国研修担当者セミナー（11月7日）を川崎にて主催。
- ・ 川崎市委託事業「自死遺族ほっとライン」に協力した。
- ・ 秦野南中学校福祉講演会：6月（講師派遣）
- ・ 市内の中学校2年生を対象にフリーダイヤルカードを配布（9月）。
- ・ 各種の外部研修などに参加した。
- ・ 各ライオンズクラブ、ロータリークラブの周年行事・例会等に参加した。

## 7. その他推進事項

・ インターネット相談について要員の養成を実施し、昨年6月から試行運用を開始。さらに本運用に向けコーディネーターの養成や運用規約の整備など準備を進めてきた。

## II. 電話相談活動

### A. 電話相談の状況

#### 1. 相談電話件数

2015年実相談数:13,499件(1日平均37件)、男性 6,067件(161件減少)、女性 7,432件(26件減少)

10年間の年代別増減:10代(半減)、20代・30代(減少)、40代以上(増加中)、60代(3倍増)

若い世代の電話離れが見られる。今年6月から若者世代に合わせたインターネット相談を1年間の試行を経て今年6月から開始する。件数的には微減ながら自殺傾向を示す相談件数は増加を続けており、全国の自殺者件数が減少する中で、いのちの電話の重要性は高まっているといえる。

#### 2. 男女別・年代別相談状況

最近10年の相談状況を数表で示し、特徴を解説文に代えてグラフとした(表1～2、図1)。

表1 男女別実相談数(2006～2015年)

(単位:件)

区分	06年	07年	08年	09年	10年	11年	12年	13年	14年	15年
男性	6,947	6,439	6,571	6,866	6,299	6,142	6,036	6,008	6,228	6,067
女性	7,952	7,892	8,190	8,194	8,162	8,144	7,993	7,997	7,458	7,432
計	14,899	14,331	14,761	15,060	14,461	14,286	14,029	14,005	13,686	13,499

表2 年代別実相談数(2006～2015年)

(単位:件)

区分	06年	07年	08年	09年	10年	11年	12年	13年	14年	15年
10代	976	931	929	651	649	643	757	732	583	485
20代	1,870	1,974	1,890	1,703	1,586	1,525	1,434	1,438	1,307	1,025
30代	3,035	3,199	3,241	3,261	3,200	2,771	2,615	2,538	2,413	2,288
40代	3,207	3,258	3,227	3,523	3,335	3,260	3,290	3,321	3,365	3,403
50代	2,214	2,344	2,580	2,683	2,643	2,735	2,666	2,678	2,453	2,609
60代	653	694	865	963	1,068	1,216	1,305	1,344	1,468	1,689
70代以上	224	244	272	274	232	256	243	279	343	442
不明	2,720	1,687	1,757	2,002	1,748	1,880	1,719	1,675	1,754	1,558
計	14,899	14,331	14,761	15,060	14,461	14,286	14,029	14,005	13,686	13,499

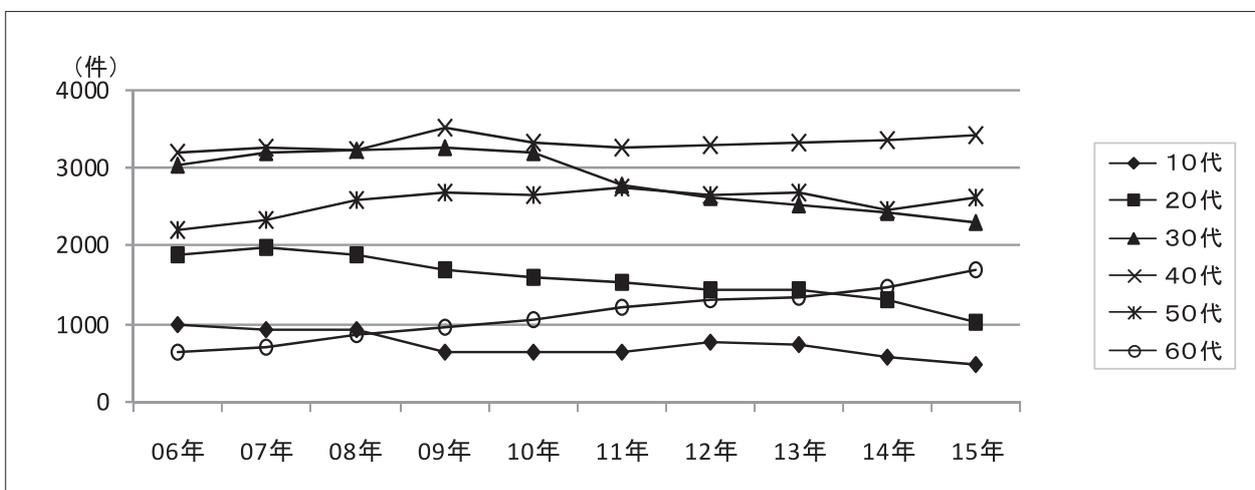


図1 実相談数10～60歳代の推移

### 3. 内容別相談状況

最近10年の内容別相談状況を表及びグラフで示した（表3，図2～3）。

表3 内容別実相談数（2006～2015年）

区分	06年	07年	08年	09年	10年	11年	12年	13年	14年	15年	計	割合(%)
人生	4,926	4,907	4,910	5,210	5,085	5,075	4,659	4,446	4,393	4,101	47,712	30.4%
家族	2,154	1,948	1,852	1,691	1,808	1,817	2,018	2,070	2,039	1,938	19,335	14.4%
夫婦	1,213	996	926	1,026	910	925	786	863	711	692	9,048	6.5%
男女	826	699	735	808	772	738	1,025	1,087	1,006	898	8,594	5.9%
対人	1,597	1,705	1,947	1,849	1,763	1,482	1,555	1,577	1,596	1,802	16,873	11.7%
保健医療	2,231	2,304	2,456	2,787	2,473	2,502	2,591	3,084	3,230	3,299	26,957	18.5%
性	1,442	1,322	1,425	1,248	1,210	1,218	905	404	360	428	9,962	7.3%
他3項目	510	450	510	441	440	529	490	478	351	341	4,540	3.2%
計	14,899	14,331	14,761	15,060	14,461	14,286	14,029	14,009	13,686	13,499	143,021	100.0%

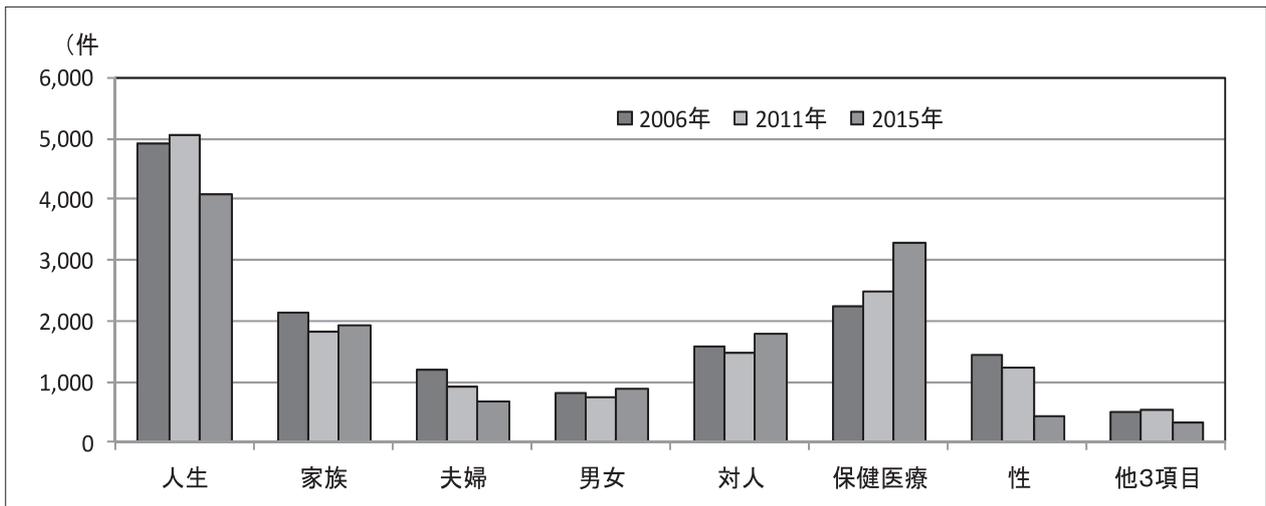


図2 内容別実相談数の年別対比

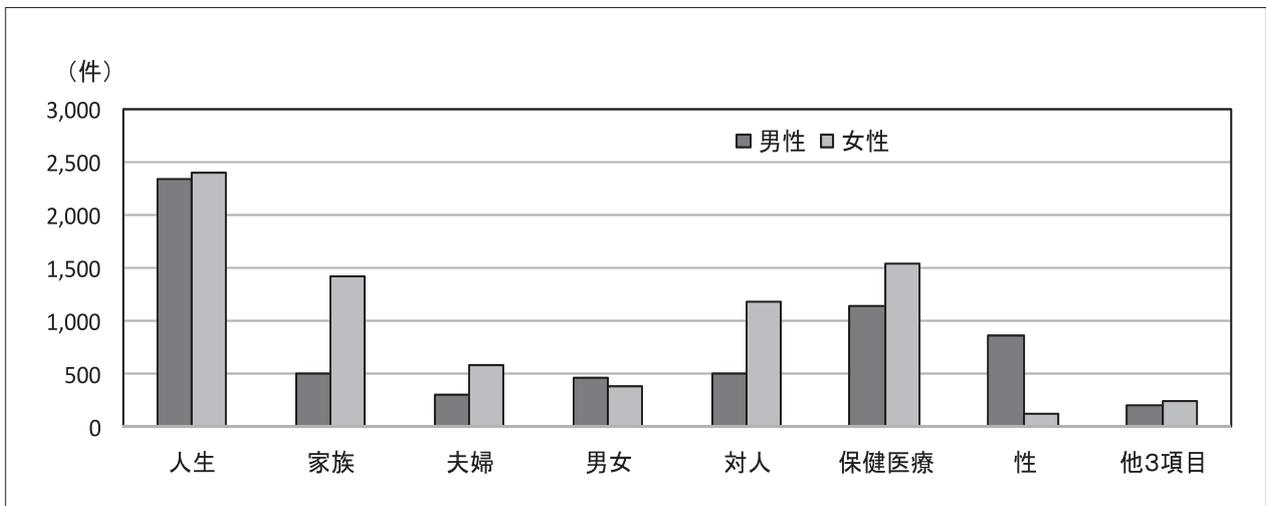


図3 男女・内容別実相談数（2006～2015年平均）

#### 4. 自殺志向相談状況

最近10年の自殺志向相談の状況を表及びグラフで示した（表4、図4～5）。

表4 男女別自殺志向相談割合の推移（対 実相談数 %）

	06年	07年	08年	09年	10年	11年	12年	13年	14年	15年
男性	6.2	8.5	9.1	9	9.6	8.7	10.2	12.2	9.3	11.1
女性	8.6	9.2	10.8	11	10.1	10.8	12.2	8.2	13.4	12.4
男女計	7.5	8.9	10.1	10.1	9.9	9.9	11.3	10.9	10.9	11.8

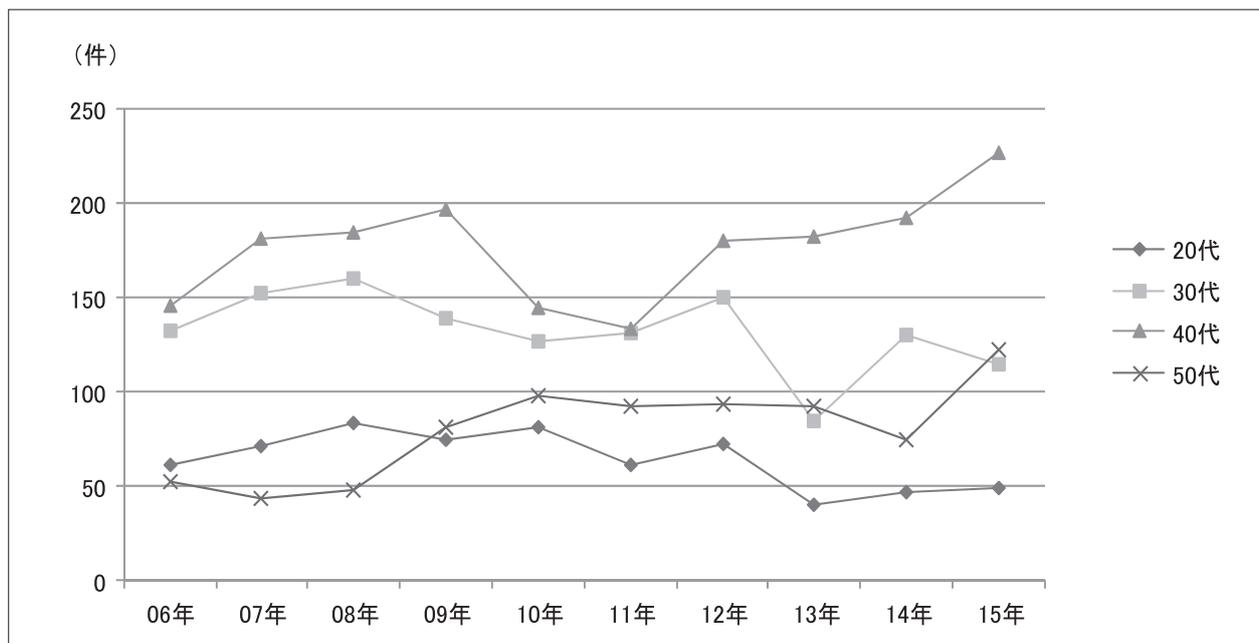


図4 男性20～50歳代自殺志向相談の推移

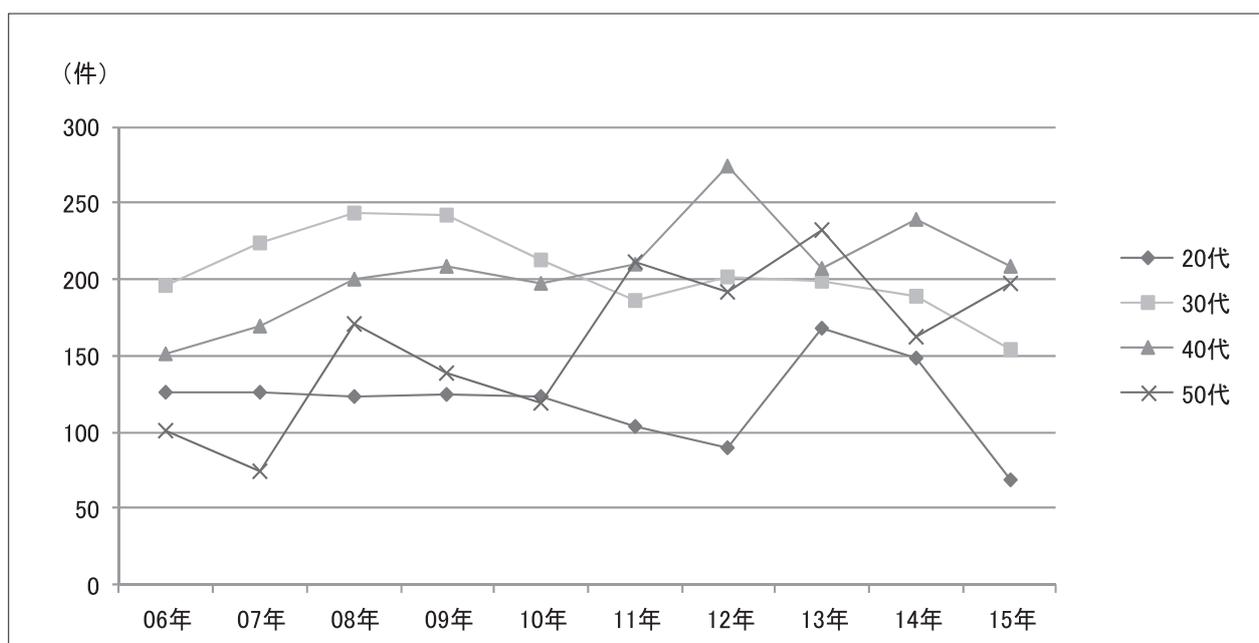


図5 女性20～50歳代自殺志向相談の推移